



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Rozvoj lidských zdrojů v informačních institucích

## ÚISK FF UK

PhDr. Zuzana Šidlichovská

Konference EFI, 25/04/2012



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Obsah příspěvku

- **Moderní trendy personálního řízení**
  - Pracovní prostředí
  - Formy pracovních poměrů
  - Společenská odpovědnost firem
  - Strategie propojení soukromé sféry se vzdělávacím systémem
- **Specifika personálního řízení v informačních institucích**
- **Rozvoj lidských zdrojů**
  - Řízení personálních změn
  - Nástroje motivace
  - Generace XY

# Moderní trendy personálního řízení I.

- **Pracovní prostředí:**
- Flexibilní pracovní doba (home office, DPP, DPČ)
- Projekt *Svoboda v práci* – zodpovědnost, samostatnost
  - 80 % populace vykonává práci, která ji nebaví (Gallupův institut)
- Netradiční „lidsky vlídné“ interiéry
  - Upouštění od open-space a klasických kanceláří
  - Moderní, barevné, inspirativní a funkční prostory



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Interiéry pracovišť



Google, Londýn



Skype, Stockholm



Facebook, Sao Paulo

# Moderní trendy personálního řízení II.

- **Pracovní prostředí:**
- Flexibilní pracovní doba (home office, DPP, DPČ)
- Projekt *Svoboda v práci* – zodpovědnost, samostatnost
  - 80 % populace vykonává práci, která ji nebaví (Gallupův institut)
- Netradiční „lidsky vlídné“ interiéry
  - Upouštění od open-space a klasických kanceláří
  - Moderní, barevné, inspirativní a funkční prostory



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Moderní trendy personálního řízení II.

- **Formy pracovních poměrů:**
- Preference zaměstnávání formou mimopracovních poměrů
  - DPČ
  - DPP
  - Smlouva o dílo
- Nákup služeb formou outsourcingu
- Flexibilní pracovní doba
- Podpora návratu zaměstnanců z rodičovské dovolené



# Moderní trendy personálního řízení III.

- **Společenská odpovědnost firem:**
- tzv. CSR strategie (Corporate Social Responsibility)
- ISO 26000 – Social responsibility
  - představuje dobrovolný (tzn. nad rámec zákona) závazek firem chovat se v rámci svého fungování odpovědně k prostředí i společnosti, ve které podnikají
  - etika podnikání, životní prostředí, místní komunita, pracovní prostředí
- např. projekty firemního dobrovolnictví – vznikají platformy pro spolupráci (uvolňování zaměstnanců atd.)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Moderní trendy personálního řízení IV.

## – Strategie propojení soukromé sféry se vzdělávacím systémem:

- Firmy soukromého sektoru spolupracují se vzdělávacími institucemi.
  - Pořádání soutěží
  - Zahraniční pobyty pro výherce
  - Podpora výzkumu
  - Nabídky pracovních pozic
  - Vybavování učeben
  - Organizace praxí a studijních stáží





# Specifika personálního řízení v informačních institucích

- Malé kolektivy
- Multigenerační struktura
- Stabilní dlouholeté zaměstnání
- Specializované pracovní pozice
- Vysoká úroveň vzdělání
- Systematicky a nevýkonově zaměřený zaměstnanci
- Preference klidného pracovního prostředí
- Kontakt s klienty



# Řízení lidských zdrojů

- Zavádění nových procesů
- Organizační změny a přerozdělování pracovní agendy
- Delegování úkolů
- Snižování mezd
- Propouštění zaměstnanců
- Krizový management ...

*„Člověk je připraven a ochoten přijmout jakékoliv utrpení, jakmile a dokud je schopen v něm vidět nějaký smysl.“*

**Viktor Frankl**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Řízení personálních změn

## **Pozitivní dopady změn:**

- Podpora zodpovědnosti
- Zvýšení pracovního nasazení
- Posílení loajality

## **Negativní dopady změn:**

- Potenciální demotivace a mezilidské konflikty vyvolané obavami
- Zvýšení chybovosti a snížení pracovního nasazení

## **Důležité aspekty:**

- Komunikace
- Osobnost vedoucího zaměstnance
- Vlastní motivace zaměstnance



# Tipy pro komunikaci při propouštění zaměstnanců

- 1.) Komunikujeme individuálně a v soukromí (F2F)
- 2.) Schůzku zorganizujeme před koncem pracovní doby
- 3.) Zdůvodníme reálnou potřebu personální změny
- 4.) Uvedeme důvody pro rozhodnutí
- 5.) Vyzdvihneme pozitiva zaměstnance
- 6.) Máme-li možnost nabídneme alternativy a podporu
- 7.) Bezprostředně poté oficiálně a zdůvodněně informujeme



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Nástroje motivace

- **Míru motivace ovlivňují následující aspekty:**
  - Osobní přístup zaměstnance
  - Iniciativa zaměstnavatele
  - Nastavení motivačního systému
  - Druh činnosti a organizace
  - Pracovní podmínky, výše platu, bezpečnost práce apod.

*„Mají-li se dát lidé do pohybu, musíte dát hlas jejich nejhlubším touhám, inspirovat je, aby uvěřili, že dokážou slézat hory, o kterých panuje názor, že jsou příliš vysoké.“*

**David Gergen**



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Nástroje nefinanční motivace

- Pracovní náplň (rotace, projekty, výkonové odměny)
- Kontrola
- Participace zaměstnanců a přenášení pravomocí
- Efektivní a oboustranná zpětná vazba
- Ocenění, pochvaly
- Potenciál kariérního růstu
- Možnost osobního rozvoje
- Chování a přístup vedoucího pracovníka
- Vztahy na pracovišti a kultura organizace
- **Jistota pracovního místa**



# Generace XY

Generace	Stěžejní okamžiky	Charakteristické vlastnosti	
Generace Y (narození 1982 – 1995)	11. září, válka v Iráku, Enron, nově vznikající země a trhy a globální ekonomika, střelba na střední škole v Columbine, počítače jako součást života	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výborně ovládají info. technologie a připojení 24/7</li> <li>• Optimističtí</li> <li>• Sebejistí</li> <li>• Pohodlně samostatní</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnikaví</li> <li>• Motivováni úspěchem</li> <li>• Otevření týmové práci</li> <li>• Dbající o životní prostředí</li> </ul>
Generace X (narození 1961 – 1981)	Pád Sovětského svazu, Reaganova politika, snižování firemních nákladů, punk rock, zadržení amerických rukojmí v Íránu, tragédie raketoplánu Challenger, vyrostli na videohrách, MTV a počítačích ve školách	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skeptičtí</li> <li>• Pragmatičtí</li> <li>• Přizpůsobiví</li> <li>• Samostatní</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neformální</li> <li>• Vzdělaní v technologiích</li> <li>• Se smyslem pro diversitu</li> <li>• Zaměření na dnešek</li> </ul>

Zdroj: Deloitte (2011), *A compilation by Deloitte of commonly accepted traits and defining moments by generation*

*„Jestliže se chováme k lidem podle toho, kdo jsou, škodíme jim. Jestliže se k nim chováme podle toho, jací by mohli být, pomáháme jim dosáhnout na jejich limity.“*

**J.W. Goethe**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Prostor pro dotazy...



Děkuji za pozornost.

[zuz.sid@gmail.com](mailto:zuz.sid@gmail.com)



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)